

若手社員とうまくいく！ 世代間ギャップ対策研修

世代間ギャップを感じる若手社員と円滑なコミュニケーションを取り、業務を遂行しながら育成する方法について、学びます。

開催日 令和 2 年 1 月 16 日(木) 9 時 30 分～17 時 00 分

会場 かながわ労働プラザ (横浜市中区寿町 1 - 4) 定員 20 名

受講料 14,000 円(会員・一般共通価格) * 10%税込

対象者 中堅社員～管理者

≪研修内容≫

1 若手社員の傾向

- ・ゆとり世代、さとり世代とは
- ・ゆとり世代、さとり世代の特徴

2 コミュニケーションの質を上げる 【ワーク】

- ・TEG (エゴグラム) による
コミュニケーションスタイル分析
- ・コミュニケーションスタイルの違いを知る

3 効果的な褒め方、叱り方

- ・「叱る」と「怒る」の違い
- 個別に承認の仕方を変える

- ・若手社員に適した「叱り方」
- ・褒め(承認)言葉を増やす
【ワーク】

- ・「I メッセージ」と「You メッセージ」
- ・誉め言葉のボキャブラリーを増やす
- ・コミュニケーションスタイル別の
誉め言葉の受け取り方の違い

4 ゴール設定と共有

- ・ゴールの共有の仕方
- ・若手の特性を活かした支援の仕方



醍醐 道子 講師 (オフィス カミーノ)

NEC マネジメントパートナー(株)にて、社員研修の講師を長年務めていた。主にヒューマンスキル、ビジネススキル、キャリアデザイン領域の研修を担当。数多い研修の知識・経験を活かしたレクチャー方法に定評を頂いている。現在は独立し、企業の研修講師として幅広い活躍をしている。

お申込み方法

裏面の「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX または E メールにて 12 月 26 日(木) まで、当協会へお申込みください。

- * 定員になり次第、申込みを締め切らせていただきますのでご了承ください。
- * お申込みが一定の人数に達しない場合等の理由により、講座を中止または延期することがあります。
- * 講座を中止・延期する場合は開講日の 3 週間前までに決定し、お知らせ致します。
- * 申込締切期日以降も、引き続きお申込みを受け付けている場合がございますのでお問い合わせください。

お申込み・お問合せ先

神奈川県職業能力開発協会 企画事業部

〒231-0026 横浜市中区寿町 1-4 かながわ労働プラザ 6 階

TEL 045-633-5418 FAX045-633-5421

Eメール kikakujigyoku@kan-nokaikyo.or.jp



