

～言葉・文化の壁を乗り越えて受け入れるために～

# 外国人人材受入れ研修

外国人人材が増える現状、今後の展望、外国人の育成について学びます。

外国人人材と一緒に成長していくために必要な受入れ側の指導上の注意点、異文化コミュニケーションについて理解を深めます。

開催日 **令和2年2月6日(木)** 9時30分～17時00分

会場 **かながわ労働プラザ** (横浜市中区寿町1-4) 定員 **20名**

受講料 **14,000円 (会員・一般共通価格)** \*10%税込

対象者 **中堅社員～管理者、人事・総務の方**

## ≪研修内容≫

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>働く外国人が増える現状・展望について<ul style="list-style-type: none"><li>これから日本企業に求められること</li><li>現状の悩みを共有しよう</li></ul></li><li>世界共通のグローバルマナーとは<ul style="list-style-type: none"><li>思いやりの心を伝えるマナー実践</li></ul></li><li>外国人育成の視点について<ul style="list-style-type: none"><li>傾聴・承認・伝達・質問</li><li>指導をする際の注意点</li></ul></li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>異文化を理解し受け入れる<ul style="list-style-type: none"><li>アジア諸国全般、欧米他</li><li>言葉・宗教・食べ物の違いを受け入れる</li></ul></li><li>間違えやすい態度、信頼構築できない言動とは</li><li>各国の挨拶・よく使われる言葉を実践</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>信頼構築が出来る話力<ul style="list-style-type: none"><li>目標設定</li></ul></li></ol> |
|--|---|



**代田 眞知子 講師** (株式会社トリプルウィン)

航空会社にて、主に国際線ファーストクラスを担当し人材育成に携わる。  
現在はトップマナー講師として、様々な業界において研修や講演を担当している。  
特に、インバウンド対策については全国で研修を実施。  
一般社団法人日本グローバルマナー協会理事長。

## \*お申込み方法\*

裏面の「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX または Eメールにて当協会へお申込みください。

\* 定員になり次第、申込みを締め切らせていただきますのでご了承ください。

\* お申込みが一定の人数に達しない場合等の理由により、講座を中止または延期することがあります。

\* 講座を中止・延期する場合は開講日の3週間前までに決定し、お知らせ致します。

\* 申込締切期日以降も、引き続きお申込みを受け付けている場合がございますのでお問い合わせください。

お申込み・お問合せ先

神奈川県職業能力開発協会 企画事業部

〒231-0026 横浜市中区寿町 1-4 かながわ労働プラザ 6階

TEL 045-633-5418 FAX045-633-5421

Eメール [kikakujigyou@kan-nokaikyo.or.jp](mailto:kikakujigyou@kan-nokaikyo.or.jp)



