

どんな人ともうまくいく！ アンガーマネジメント研修

『離職率は職場のコミュニケーションに大きく関わる』ことから『イライラすること』に着目し、イライラをコントロールし、お客様ともスタッフとも上手にいくスキルを学びます。

開催日 令和2年1月21日(火) 9時30分～17時00分

会場 かながわ労働プラザ (横浜市中区寿町1-4) 定員 20名

受講料 14,000円(会員・一般共通価格) *10%税込

対象者 中堅社員～管理者

≪研修内容≫

1 E S > C S を考える

- ・チーム力を上げるには
- ・職場の人間関係の悩みとは
- ・意外と知らないパワハラの定義

2 アンガーマネジメントとは

- ・怒りのメカニズムを知ろう
- ・怒りのタイプ

3 怒ったことを振り返ってみよう

- ・私たちが怒る理由
- ・怒りの性質を理解する

4 イライラの対処法

- ・3つの対処法と体質改善法
- ・イライラのタイプ診断

5 より良い職場環境のために

- ・E S (スタッフ満足) の重要性
- ・信頼の源泉

6 コミュニケーションの重要性

- ・自分のコミュニケーションの特徴を知る
- ・質問のスキル
- ・発信する上で知っておきたい10のこと
- ・褒め方、叱り方
- ・アサーティブコミュニケーション

7 リーダーシップを考える

- ・信頼に基づく対話をしよう
- ・自分のリーダーシップの特徴を知ろう
- ・正しいリーダーシップを身につける

8 目標設定



森 裕美 講師 (株式会社トリプルウィン)

航空会社にて、国際線客室責任者、客室マネージャーとして勤務し乗務員の品質管理も担当。現在は企業向け新入社員から管理職までの接遇・コミュニケーション研修、リーダーシップ・後輩育成研修、アンガーマネジメント研修の他グローバルマナースクールを主宰。

お申込み方法

裏面の「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX または Eメールにて 1月7日(火) までに 当協会へお申込みください。

- * 定員になり次第、申込みを締め切らせていただきますのでご了承ください。
- * お申込みが一定の人数に達しない場合等の理由により、講座を中止または延期することがあります。
- * 講座を中止・延期する場合は開講日の3週間前までに決定し、お知らせ致します。
- * 申込締切期日以降も、引き続きお申込みを受け付けている場合がございますのでお問い合わせください。

お申込み・お問合せ先

神奈川県職業能力開発協会 企画事業部

〒231-0026 横浜市中区寿町 1-4 かながわ労働プラザ 6階

TEL 045-633-5418 FAX045-633-5421

Eメール kikakujigyou@kan-nokaikyo.or.jp



